

# アンケートご協力のお願い

大京穴吹不動産では、お客さまへより一層のサービスをご提供できるようアンケートへのご協力をお願いしております。  
アンケートにより幅広く貴重な声をお聞きし、今後の業務に生かしてまいります。  
何卒ご協力をお願い申し上げます。

## アンケートの種類と流れ(ご回答方法)

複数回、アンケートご協力のお願いのメールを配信させていただきます。それぞれのタイミングで、お客さまの率直なお気持ちをお聞かせください。

### 売主さま

#### 売買契約が成立した場合

①②③の合計3回のアンケートメールを配信させていただきます。

1 売却ご依頼時

2 売買契約締結時

3 お引き渡し時  
(所有権移転完了時)

「売買契約締結日」「お引き渡し日」それぞれの翌週金曜日に、あらかじめ登録いただいたメールアドレスに弊社よりアンケートURLが届きます。\*1

#### 売却を取りやめられた場合

①②の合計2回のアンケートメールを配信させていただきます。

1 売却ご依頼時

2 売却依頼取りやめ後

残念ながら売却のご依頼を取りやめられた場合は、3週間後の金曜日にあらかじめ登録いただいたメールアドレスに弊社よりアンケートURLが届きます。(一般媒介除く)\*1

### 買主さま

#### 売買契約が成立した場合

①②の合計2回のアンケートメールを配信させていただきます。

1 売買契約締結時

2 お引き渡し時  
(所有権移転完了時)

「売買契約締結日」「お引き渡し日」それぞれの翌週金曜日に、あらかじめ登録いただいたメールアドレスに弊社よりアンケートURLが届きます。\*1

\*1:長期休暇やシステムメンテナンス等により、配信が予定日より遅れる場合がございます。

それぞれの時点でメールが届きましたら、メール本文内のアンケートURLにアクセスし、アンケートにご回答ください。



- PC、スマートフォン、タブレットにてご回答いただけます。
- フィーチャーフォンをご利用の方はPC、スマートフォン、タブレットへ転送の上、ご回答ください。
- 回答期限は案内メールが届いた日を含め7日間です。



弊社より御礼のメールが届き、アンケート調査は終了です。

「お引き渡し時」、「売却依頼取りやめ後」アンケートにご回答いただいた方に、500円分のAmazonギフト券を進呈いたします。ご回答御礼のメールよりお受け取りください。

amazon.co.jp  
ギフト券

Amazonギフト券で、数億種類の品揃えの総合オンラインストアAmazon.co.jpにてお好きな商品をお買い求めいただけます。

- メールにてAmazonギフト券のギフト券番号をお送りさせていただきます。
- 本調査は株式会社大京穴吹不動産による提供です。本調査についてのお問い合わせはAmazonではお受けしておりません。大京穴吹不動産 カスタマーセンター(お客さま相談課)までお願いいたします。
- Amazon、Amazon.co.jpおよびそれらのロゴはAmazon.com, Inc.またはその関連会社の商標です。
- Amazonギフト券細則については<http://www.amazon.co.jp/giftcard/tc>(PC)または[http://www.amazon.co.jp/jpgc\\_tc\\_aw](http://www.amazon.co.jp/jpgc_tc_aw)(携帯)をご確認ください。
- 個人情報は株式会社大京穴吹不動産によって収集・利用・管理されます。

### 事前のお願い

- メールアドレスを担当者にお伝えください。メールアドレスを担当者が登録することで、アンケートにご回答いただけます。
  - 「@grp.daikyo.co.jp」からのメールを受け取れるよう、設定をお願いいたします。
- 弊社からのメールは上記ドメインを使用しております。迷惑メールの設定等されておりますとメールが届かない場合がございますので、必要に応じて設定の変更をお願いいたします。

お問い合わせは 大京穴吹不動産 カスタマーセンター(お客さま相談課)

フリーコール  
0120-800-244

●受付時間/10:00AM~6:30PM  
●定休日/土曜・日曜・祝日、その他年末年始休暇、夏期休暇がございます。  
メールでのお問い合わせは [dr-cinfo@grp.daikyo.co.jp](mailto:dr-cinfo@grp.daikyo.co.jp)まで

【個人情報の取り扱いについて】

株式会社大京穴吹不動産は個人情報保護に関する法令と社会秩序を遵守し、個人情報の適正な取り扱いと保護に努めます。  
「プライバシーポリシー」につきましては、大京穴吹不動産ホームページ(<https://www.daikyo-anabuki.co.jp/privacy/>)をご覧ください。

DAIKYO  
大京穴吹不動産